

# Політика конфіденційності

Політика конфіденційності описує, як ФО-П Побединський Євгеній Валентинович (далі — «виконавець») може збирати й використовувати інформацію про незареєстрованих відвідувачів, зокрема клієнтів, у зв'язку з їх доступом і використанням сайту how-host.com та його піддоменів (далі — «сайт»).

Відвідуючи сайт або користуючись послугами, ви підтверджуєте, що прочитали політику конфіденційності.

## 1. Яку інформацію ми збираємо

**1.1.** Знеособлену інформацію, яка не ідентифікує конкретного користувача та збирається автоматично, коли відвідувач заходить на сайт. Знеособлена інформація складається з технічної чи сумарної інформації про використання сайту (переглядів сторінок і послідовності кліків, теплових карт, сеансів використання сайту) чи інформації про пристрій користувача (операційну систему, браузер, роздільну здатність екрана, налаштування мови та клавіатури, джерела переходу на сайт, дату й час). Після реєстрації користувача на сайті в якості клієнта ця інформація може бути співставленою з персональною інформацією, наданою користувачем під час реєстрації.

**1.2.** Персональну інформацію, яка ідентифікує фізичну особу. Вона складається з:

- контактної інформації — імені та прізвища, адреси електронної пошти, номера телефону
- платіжної інформації — імені, фізичної адреси виставлення рахунків, способу оплати
- інформації про сеанс роботи чи сеанс використання послуг — IP-адреси, георозташування
- переписки чи іншої інформації, яку надають користувачі, коли використовують наші послуги.

## 2. Коли та як ми збираємо інформацію

Ми збираємо інформацію, коли користувачі:

- заходять на наш сайт;
- реєструють обліковий запис;
- замовляють чи використовують наші послуги;
- надсилають нам електронні листи чи пишуть у чат.

Ми також збираємо інформацію з джерел третіх сторін.

## 3. Для чого ми збираємо інформацію

Ми збираємо інформацію для таких цілей:

- надання послуг (правова підстава: виконання договору);
- розвивати, налаштовувати та покращувати послуги, ґрунтуючись на досвіді їх використання (правова підстава: законний інтерес);
- забезпечувати підтримку користувачів (правова підстава: виконання договору);
- надсилати сповіщення про послуги та рекламні повідомлення (правова підстава: згода користувача);
- запобігати шахрайству (правова підстава: законний інтерес);
- відповідати чинним законам і правилам (правова підстава: виконання юридичних зобов'язань).

## 4. Де ми зберігаємо інформацію

Персональна інформація відвідувачів сайту та клієнтів зберігається, обробляється та розміщується виконавцем на власних серверах.

Інформація, яку отримують треті особи відповідно до п. 5, зберігається згідно з політиками конфіденційності цих осіб.

## 5. Обмін персональною інформацією з третіми особами

Ми можемо передавати персональну інформацію третім особам лише в таких випадках:

**5.1.** Постачальникам сервісів, чиї рішення доповнюють, полегшують і покращують послуги. До постачальників відносяться:

- сервіси комунікації та доставки й розповсюдження контенту (CDNs), із захисту даних і кібербезпеки, білінгу й обробки платежів, для виявлення та запобігання шахрайству, веб-аналітики, запису сеансів роботи та сервіси віддаленого доступу, вимірювання продуктивності й оптимізації даних, маркетингові сервіси, моніторинг-сервіси;
- реєстратори доменних імен;
- юридичні та фінансові консультанти.

Постачальники сервісів отримують персональну інформацію в повному обсязі чи частково — залежно від ролей і цілей кожного постачальника сервісу в наших послугах. Вони можуть використовувати отриману інформацію лише для вказаних цілей. Ми не несемо відповідальності за політику конфіденційності постачальників сервісів.

**5.2.** За запитом державних органів і у відповідь на інші юридичні запити у випадках, передбачених законом.

**5.3.** Третім особам, якщо це допоможе захистити наші права, власність чи особисту безпеку виконавця чи будь-якого з наших користувачів.

**5.4.** Елементи та віджети соціальних мереж можуть збирати персональну інформацію на нашому сайті. Взаємодія з цими елементами регулюється їхніми політиками.

Ми можемо передавати персональну інформацію третім особам за межами Європейської Економічної Зони (ЄЕЗ) лише за наявності відповідних

механізмів захисту даних, таких як стандартні договірні положення, затверджені Європейською Комісією, або інші законні механізми передачі.

## **6. Файли cookie та інші технології відстеження**

Ми використовуємо технології контролю та відстеження для стабільності, безпеки, функціональності, продуктивності та реклами послуг: файли cookie, веб-маяки, пікселі, теги та скрипти.

**6.1.** Файли cookie після згоди користувача зберігаються протягом року в локальному сховищі користувача. Користувач має можливість видалити файли cookie власноруч завдяки налаштуванням браузера.

**6.2.** Ми використовуємо файли cookie для запам'ятовування обраної мови користувачем на сайті. Це потрібно для коректної роботи веб-сайту, але користувач не зобов'язаний підтверджувати використання файлів cookie.

## **7. Повідомлення від HowHost**

### **7.1. Рекламні повідомлення**

Ми можемо використовувати персональну інформацію для відправки рекламних повідомлень електронною поштою, SMS, дзвінків і аналогічних форм зв'язку.

Якщо ви не хочете отримувати рекламні повідомлення або дзвінки, ви можете будь-коли повідомити нас чи відписатися від розсилок.

Ми надсилаємо лише ту інформацію, яка може бути цікавою чи стосуватися вас.

### **7.2. Повідомлення про послуги й оплату**

Ми надсилаємо інформацію про послуги та їхню оплату. Від них можна відмовитися, лише якщо ви перестанете користуватися послугами.

### **7.3. Технічні повідомлення**

Ми надсилаємо технічні повідомлення пов'язані з білінгом: повідомлення про реєстрацію, логін, зміну налаштувань, та інші технічні деталі, котрі надсилаються автоматично при використанні білінгу. Від них можна відмовитися, лише якщо ви перестанете користуватися послугами.

## **8. Права користувачів щодо персональної інформації**

Користувачі мають такі права:

- за запитом ви зможете дізнатися, чи зберігаємо ми якусь вашу персональну інформацію;
- отримати доступ, змінити або вимагати видалити вашу персональну інформацію. Видалення облікового запису видаляє всю вашу інформацію з баз даних. Після цього ви не зможете використовувати послуги й обліковий запис, а ми не зможемо відновити ваш обліковий запис чи ваші дані;
- виправити, оновити чи видалити персональну інформацію в панелі клієнта на нашому сайті;
- обмежити або заперечити проти обробки ваших даних;
- отримати копію своїх даних у структурованому, загальноприйнятому та машиночитаному форматі і передати її іншому контролеру даних (право на переносимість даних).

Щоб розкрити персональну інформацію, яка запитується, ми попросимо підтвердити вашу особу. Ми зобов'язуємося відповісти на запит щодо персональної інформації впродовж тридцяти днів.

## **9. Зберігання інформації**

Ми зберігаємо персональну інформацію протягом періоду, необхідного для виконання цілей, описаних у цій Політиці конфіденційності, якщо інше не передбачено законом. Після закінчення цього періоду дані будуть видалені або знеособлені.

## **10. Безпека**

Ми захищаємо персональну інформацію через безпечний доступ до сайту й оплату послуг за протоколом HTTPS і відстеження систем щодо можливих вразливих місць і атак. Але ми не гарантуємо цілковиту безпеку персональної інформації.

## **11. Зміни в політиці**

Ми маємо право змінити політику конфіденційності. Ми повідомимо вас про будь-які суттєві зміни цієї політики електронною поштою або через повідомлення на нашому сайті заздалегідь.

## **12. Контакти**

Щодо всіх питань політики конфіденційності та реалізації прав стосовно персональних даних, можна надсилати запити на електронну пошту [contact@how-host.com](mailto:contact@how-host.com).